

V III. poglavju Zakona o lekarniški dejavnosti (Uradni list RS, št. 85/2016, 77/2017, 73/2019) je opredeljeno področje kakovosti in varnosti v lekarniški dejavnosti.

V Lekarni Kobarid v skladu z veljavno zakonodajo vzdržujemo in spremljamo sistem kakovosti, ki vključuje organizacijsko strukturo, postopke, procese in vire, potrebne za izvajanje lekarniške dejavnosti v skladu s standardi lekarniške dejavnosti in pravili dobre lekarniške prakse. Politiko kakovosti uporabljamo kot način vodenja v smeri nenehnega izboljševanja delovanja lekarne.

Cilji politike kakovosti:

- nenehno izboljševanje naših storitev za uspešno zadovoljevanje zahtev uporabnikov
- storitev in stremenje k preseganju njihovih pričakovanj,
- rast in razvoj lekarne,
- izboljševanje komunikacijskih orodij in aktivnosti za zagotavljanje kakovostnega informiranja zaposlenih in uporabnikov lekarniških storitev,
- nenehno usposabljanje in motiviranje zaposlenih ter povečevanje njihovega zadovoljstva,
- stalno posodabljanje opreme in procesov ter upoštevanje zakonskih zahtev,
- skrb za okolje,
- skrb za zdravo in varno delo zaposlenih.

Naloge za izboljševanje kakovosti in varnosti našega dela:

- določamo programe izobraževanja in načrte za izboljševanje kakovosti in varnosti,
- izdelana imamo navodila za delo in varnostne protokole za posamezne storitve,
- redno izvajamo notranjo presojo dobre prakse,
- spremljamo kazalnike kakovosti,
- vzpostavljen imamo sistem za obvladovanje tveganj,
- anonimizirano spremljamo in analiziramo opozorilne nevarne dogodke in napake pri izvajanju lekarniške dejavnosti.

Kakovost in varnost v lekarni zagotavljamo:

- z izvedbo rednih notranjih strokovnih nadzorov, posodabljanjem SOP in navodil za delo,
- s spremljanjem odpoklicev zdravil, prehranskih dopolnil, medicinskih pripomočkov ali živil za posebne zdravstvene namene in vodenjem zahtevanih evidenc,
- z izvedbo aktivnosti v zvezi z ravnanjem z odpadki,
- z nadzorom nad merilno in delovno opremo,
- z rednimi validacijami aparaturne in opreme v lekarni,
- z rednimi pregledi dokumentacije delovne in merilne opreme,
- s spremljanjem kazalnikov kakovosti

## Kazalniki kakovosti za leto 2025

ID	Kazalnik	Metodologija	Rezultat
1	Delež vseh farmacevtskih intervencij glede na število receptov	LZS	0,3
2	Delež strokovnih farmacevtskih intervencij glede na vse farmacevtske intervencije	LZS	38
3	Delež strokovnih kritičnih farmacevtskih intervencij glede na vse farmacevtske intervencije	LZS	0
4	Delež strokovnih kritičnih farmacevtskih intervencij glede na vse strokovne farmacevtske intervencije	LZS	0
5	Delež rešenih strokovnih kritičnih farmacevtskih intervencij glede na strokovne kritične farmacevtske intervencije	LZS	0
6	Število napak pri izdaji zdravil na 10000 receptov	LZS	0,12
7	Število opozorilnih nevarnih dogodkov	LZS	0
8	Število vseh receptov glede na število vseh zaposlenih magistrov farmacije	LZS	13285
9	Število vseh receptov glede na število priznanih magistrov farmacije	LZS	13918
10	Število vseh receptov glede na število vseh zaposlenih magistrov farmacije primerjalno glede na standarde in normative	LZS	1,04
11	Število magistrov farmacije s kompetenco za PUZ glede na število vseh zaposlenih magistrov farmacije	LZS	0
12	Število magistrov farmacije s kompetenco za FTP glede na število vseh magistrov farmacije	LZS	0
13	Število izdelanih posodobitev OKZ glede na število zaposlenih magistrov farmacije	LZS	0
14	Število opravljenih storitev PUZ na magistra farmacije s kompetenco	LZS	0
15	Število opravljenih storitev kontrolni PUZ na magistra farmacije s kompetenco za izvajanje storitve PUZ	LZS	0
16	Zadovoljstvo uporabnikov	LZS	4,5/5
17	Število prijav domnevnih neželenih učinkov zdravil glede na število vseh farmacevtskih strokovnih delavcev	LZS	0